

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Адрес фактический:

432071, г.Ульяновск , ул. Гончарова, дом 21.
432049, г.Ульяновск , Московское шоссе, дом 108.
432026, г.Ульяновск , Московское шоссе, дом 91.
432072, , г.Ульяновск , пр. Ульяновский, дом 1.
430009, г. Саранск, ул. Волгоградская , дом 71.
Электронная почта: appledt@mail.ru
Телефоны: 8-800-222-4124

Реквизиты:

ИП Храбров Игорь Сергеевич

ИНН 732728685168

ОГРНИП 308732725500041, свидетельство о государственной регистрации выдано 11.09.2008г., ИФНС России по Засвияжскому району г.Ульяновска.

Р/С 40802810369000000971 в Ульяновском отделении №8588 ПАО «Сбербанк России»

ИНН 7707083893 **КПП** 732502002

К/С 30101810000000000602

БИК 047308602 **ОКПО** 09790328

Адрес юридический : 432026, г.Ульяновск, ул Октябрьская , дом55а, квартира 20.

Тел.: 89510986986

ОПИСАНИЕ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Apple DISCOUNT - сеть магазинов по розничной и оптовой продаже цифровой технике и аксессуаров марки Apple уже более 3,5 лет успешно работает на территории города Ульяновска и близлежащий регионов, в частности республика Мордовия (г. Саранск).

Что можно приобрести в магазинах «Apple DISCOUNT»:

- мобильные телефоны и смартфоны;
- «умные» часы;
- гаджеты для активного образа жизни (фитнес-трекеры, браслеты и т.д.);
- аксессуары для мобильной и цифровой техники;
- переносные аккумуляторы, колонки и наушники;
- и многое другое.

Чем еще интересен сайт applediscount73.ru:

- мы часто проводим конкурсы с отличными призами;
- скидки для постоянных покупателей;
- единый номер горячей линии 8 (800) 222-41-24. Звони, чтобы оформить заказ, уточнить наличие товара, выяснить все характеристики нужного устройства или узнать о наших акциях!

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Политика конфиденциальности

ИП Храбров Игорь Сергеевич

1. Термины

«Политика» – настоящая политика конфиденциальности (политика обработки персональных данных);

«Компания» – ИП Храбров Игорь Сергеевич, Юридический адрес которого: 432026, г.Ульяновск, ул Октябрьская, дом55а, квартира 20.

«Сайт» – сайт Компании с доменным именем applediscount73.ru;

«Мобильное приложение» – мобильное приложение сайта applediscount73.ru для Android, iPhone и iPad;

«Пользователь» («Пользователи») – пользователь Сайта и/или Мобильного приложения, а также лицо, использующее услуги Компании;

«персональные данные» (или «персональная информация») – любая информация о Пользователе, позволяющая прямо или косвенно установить его личность;

«сервисы» – любые функциональные возможности Сайта и Мобильного приложения, позволяющие Пользователю взаимодействовать с Компанией при условии предоставления Пользователем Компании тех или иных персональных данных.

«услуги» – означает услуги, предлагаемые ИП Храбров Игорь Сергеевич.

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом «О защите персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

2.2. Политика распространяется на любые персональные данные, которые Компания может получить о Пользователе во время использования им Сайта, Мобильного приложения, при заключении и в ходе исполнения Компанией любых договоров с Пользователем и договоров, по которым Пользователь является выгодоприобретателем, – независимо от того, осуществляется ли сбор таких персональных данных через Сайт, Мобильное приложение или при личном взаимодействии персонала Компании с Пользователем, заполнении документов в помещении Компании.

2.3. Обработку персональных данных Пользователя, включая данные, полученные в ходе использования Сайта и/или Мобильного приложения, организует и осуществляет Компания.

2.4. Настоящая Политика является приложением к Правилам Компании. При заключении Пользователем договоров с Компанией, а равно при заключении с Компанией договоров, по которым Пользователь является выгодоприобретателем, Пользователь знакомится с Политикой конфиденциальности в порядке, предусмотренном для ознакомления с Правилами Компании.

2.5. Использование Сайта, Мобильного приложения, услуг Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней целями, сроками, способами и условиями обработки персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения, Сайта, услуг Компании.

3. Персональная информация Пользователя, которую обрабатывает ИП Храбров Игорь Сергеевич

3.1. При использовании Пользователем Мобильного приложения, Сайта, оказании услуг Компания может производить обработку следующих видов персональной информации Пользователя:

(а) Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при установке Мобильного приложения на свои устройства, в процессе использования сервисов, при заключении с Компанией договоров, по которым Пользователь является стороной или выгодоприобретателем, и исполнении этих контрактов. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

(б) Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта и Мобильного приложения с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. При использовании Пользователем Сайта и Мобильного приложения Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4. Цели, срок и способы обработки персональной информации Пользователя

4.1. Компания собирает только ту персональную информацию, которая необходима для оказания Пользователю услуг, предоставления сервисов, функционирования Мобильного приложения, исполнения контрактов с Пользователем, а также для заключения таких контрактов по инициативе Пользователя или заключения контрактов, по которым Пользователь будет являться выгодоприобретателем.

4.2. Собранную информацию Компания хранит и обрабатывает исключительно в течение сроков, необходимых для осуществления перечисленного ниже в п. 4.3, за исключением случаев, когда иной срок обязательного хранения персональной информации установлен законом.

- 4.3. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает для цели:
- 4.3.1. Идентификации Пользователя как стороны или выгодоприобретателя в рамках сервисов и договоров с Компанией, исполнения таких договоров, в том числе, для осуществления прав Пользователя по таким договорам, а также для заключения договоров по инициативе Пользователя, заключения договоров, по которым Пользователь будет являться выгодоприобретателем;
- 4.3.2. Связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, заключения, исполнения контрактов, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.3.3. Повышения качества сервисов и услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов, внедрения новых видов услуг;
- 4.3.4. Адресного предоставления Пользователю и таргетирования рекламных материалов Компании, ее партнеров с информацией об акциях, мероприятиях, событиях, новых услугах и предложениях (при условии получения на это отдельного согласия Пользователя);
- 4.3.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 4.4. Компания осуществляет смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку персональных данных.
- 4.5. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональной информации Пользователя.
- 4.6. При ознакомлении с настоящей Политикой до начала использования сервисов Пользователь может дать согласие на использование его персональной информации для адресного предоставления ему рекламных материалов (п. 4.3.4) и выбрать способ предоставления такой информации (смс-сообщения, сообщения по электронной почте). В отсутствие такого согласия обработка персональных данных, полученных при использовании Пользователем сервисов, в указанных целях не допускается. Соответствующее согласие может быть отозвано, при этом Компания обязана прекратить использование персональных данных Пользователя, полученных при использовании сервиса, для направления рекламы. Независимо от того, было ли Пользователем дано согласие на получение рекламных материалов при ознакомлении с Политикой, при использовании Мобильного приложения он может в любой момент согласиться или отказаться от получения рекламных push-сообщений в настройках Мобильного приложения.
- 4.7. В случае сбора специальных категорий персональных данных для установления и осуществления прав Пользователя по контрактам, обработка таких персональных данных в любых иных целях не допускается, за исключением случаев, когда Пользователь дал на это свое письменное согласие.
5. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам
- 5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Условие о конфиденциальности не распространяется на случаи, когда Пользователь добровольно сделал свою персональную информацию доступной неограниченному кругу лиц.
- 5.2. Ознакомлением с настоящей Политикой Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.2.1. Передача необходима для обеспечения использования Пользователем Сайта, Мобильного приложения, для исполнения определенного контракта с Пользователем либо контракта, по которому Пользователь является выгодоприобретателем;
- 5.2.2. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- 5.2.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, условия использования сервисов, договоров с Компанией, в иных случаях, при условии, что законом не предусмотрена необходимость получения отдельного письменного согласия Пользователя на соответствующие действия. Компания ни при каких условиях не вправе передавать в указанных целях третьим лицам персональные данные, отнесенные законом к специальным категориям;
- 5.2.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.
- 5.3. Без согласия Пользователя передача его персональных данных возможна лишь в случаях, предусмотренных российским или иным применимым правом, в рамках установленной законом процедуры.
- 5.4. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.
6. Изменение, уточнение, блокирование и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных и их обработка.
- 6.1. Пользователь вправе по форме, в порядке и на условиях, установленных законом, направить Компании запрос о перечне обрабатываемых Компанией персональных данных Пользователя, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.2. Права, предусмотренные п.6.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями закона. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компанией сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законом, и передать такую информацию в соответствии с установленной законом процедурой уполномоченному государственному органу. Обработка персональных данных Пользователя в период действия его договора с Компанией (договора, заключенного с Компанией в его интересах) может осуществляться без получения отдельного согласия Пользователя и продолжается после отзыва такого согласия в период действия соответствующего контракта в необходимом для его исполнения объеме.
- 6.3. Расхождение в персональных данных одного и того же Пользователя, предоставленных Компании разными

способами, может затруднить исполнение договоров Пользователя (договоров, заключенных в интересах Пользователя) с Компанией. В случае выявления такого расхождения Компания обращается к Пользователю за разъяснением и уточнением.

7. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

7.1. Файлы cookie, передаваемые Компанией оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Компании, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю персонализированной информации, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Сайта.

7.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. С информацией о способах отключения и удаления файлов cookie Пользователь может ознакомиться в справочных разделах используемого им Интернет-браузера.

7.3. Компания вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

7.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Счетчики, размещенные Компанией на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения их работоспособности в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

8. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

8.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для исполнения требований закона, защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. В частности:

8.1.1. Утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым Компанией, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

8.1.2. Разработана и внедрена настоящая Политика конфиденциальности.

8.1.3. Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.

8.1.4. Организован препятствующий неконтролируемому проникновению и пребыванию режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных Пользователей.

8.1.5. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.

8.1.6. Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные, резервирование персональных данных, обеспечение сохранности носителей персональных данных, иные необходимые меры безопасности.

9. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое право

9.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Если иное не предусмотрено новой редакцией Политики она вступает в силу:

(а) В отношении обработки персональных данных при использовании Сайта и Мобильного приложения – с момента ее размещения на Сайте и в Мобильном приложении (а в части согласия Пользователя на новые цели, способы, условия обработки персональных данных, когда такое согласие обязательно по закону, – с момента его ознакомления с новой редакцией Политики).

(б) В отношении иных случаев обработки персональных данных – с момента ознакомления Пользователя с новой редакцией в офисе Компании.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу Компании: 432026, г.Ульяновск, ул Октябрьская, дом55а, квартира 20.

Пользовательское соглашение.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «Apple DISCOUNT», расположенному по адресу applediscount73.ru, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом applediscount73.ru.

1.2. Сайт Интернет-магазина «Apple DISCOUNT» (далее – Сайт) является собственностью ИП Храбров Игорь Сергеевич.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина «Apple DISCOUNT» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

- 2.1.1 «Apple DISCOUNT» – Интернет-магазин, расположенный на доменном имени applediscount73.ru, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
- 2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.
- 2.1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ИП Храбров Игорь Сергеевич.
- 2.1.4. Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 2.1.5. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

1. доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
2. доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
3. предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-магазина;
4. доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на бесплатной основе;
5. иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на платной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
- 4.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-магазина с целью:
 - 4.3.7. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
 - 4.3.7. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
 - 4.3.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
 - 4.3.7. 4. ущемления прав меньшинств.
 - 4.3.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.
 - 4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-магазина, размещенного на Сайте.
 - 4.3.7. 7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

- 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.7. Настоящее Соглашение распространяет свои действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином.
- 5.10. Документы, указанные в пунктах 5.10.1 - 5.10.4 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:
- 5.10.1. Политика конфиденциальности;
- 5.10.2. Договор купли-продажи товаров дистанционным способом;
- 5.10.3. Заявка на оформление заказа;
- 5.10.4. Предложения и замечания.
- 5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
- 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
- 6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ИП Храбров Игорь Сергеевич, Пользователей.
- 7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 2 суток после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Сеть магазинов «Apple DISCOUNT» поддерживает различные безопасные способы оплаты:

- наличными (курьеру или сотруднику магазина при самовывозе);
- пластиковой картой Visa или MasterCard при заказе или при его получении;
- безналичными переводами по выставленному счету;
- оформив кредит/рассрочку в точке продаж;
- купонами «Apple DISCOUNT» или подарочными сертификатами (используются как скидка при покупке).

ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- **VISA**

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



- **MasterCard**

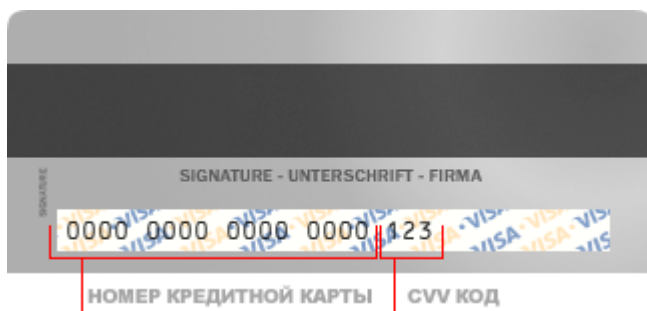
На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard, за исключением Maestro.



Что нужно знать:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card.

3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.



Оплата заказов через СБЕРБАНК осуществляется после проверки заказа менеджером интернет-магазина. Чтобы оплатить заказ, необходимо распечатать квитанцию об оплате с сайта магазина. Предупреждаем Вас, что СБЕРБАНК взимает комиссию за услугу оплаты.

Описание процесса передачи данных

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

До получения успешного подтверждения платежа Ваш заказ будет находиться в режиме ожидания, после пяти дней ожидания получения оплаты заказ будет автоматически аннулирован. После успешного подтверждения платежа Ваш заказ будет переведен в режим доставки по указанному адресу. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

На оформление платежа Сбербанком выделяется 20 минут, поэтому, пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Если Вам не хватит выделенного на оплату времени или в случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

ПРИМЕЧАНИЕ. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается **ОАО "Сбербанк России"**. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев,

*предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем **Visa Int.** и **MasterCard Europe Sprl.***

Описание процесса оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

При аннулировании заказа

При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) Вы можете заказать другой товар на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на e-mail.

ОПИСАНИЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА/УСЛУГИ

Гарантийное обслуживание

Отремонтировать сломавшийся товар можно в течение гарантийного срока. Обслуживание товара происходит по гарантийному талону (при условии его наличия в комплектации).

Для ремонта оборудования, купленного в интернет-магазине, прежде всего, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр компании-производителя. Это позволит сократить сроки логистики.

Если в Вашем городе отсутствуют авторизованные сервисные центры компании-производителя, Вы можете обратиться для устранения дефекта в любую точку продаж сети «Apple DISCOUNT» в РФ.

Продолжительность ремонта не превышает 45 дней. Для получения более подробной информации можно позвонить по номеру телефона службы техподдержки компании-производителя устройства.

Причины отказа в гарантийном обслуживании:

- Следы механического воздействия, несанкционированного вскрытия, влаги, коррозии на оборудовании;
- Отсутствие заводского номера на оборудовании, невозможность его идентифицировать;
- Несовпадение серийного номера оборудования и серийного номера, указанного на коробке и в чеке.

В случае отказа в проведении гарантийного обслуживания можно воспользоваться услугой платного ремонта.

Обмен и возврат

Условия обмена и возврата зависят от того, принадлежит ли купленное устройство к технически сложным товарам. Их перечень определен согласно «Постановлению Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. № 924»:

- Все телефоны с сенсорным дисплеем;
- Ноутбуки, нетбуки, планшеты, системные блоки, моноблоки;
- GPS-навигаторы и видеорегистраторы;
- Фото- и видеокамеры, объективы к ним;
- Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями;
- Игровые приставки, консоли;
- Комплекты спутникового телевидения (оборудование для бытового использования спутниковой связи);
- Телевизоры и проекторы;
- МФУ, принтеры, сканеры и мониторы.

Условия обмена/возврата техники

Обмен **исправной техники** возможен при соблюдении следующих условий:

- аппарат исправен;
- сохранен внешний вид оборудования, т.е. целостность упаковки и все контрольные пленки, в наличии все комплектующие (товары в разовых упаковках обмену/возврату не подлежат);
- для товара, приобретенного в интернет-магазине – со дня продажи не прошло 7 дней;
- для продукции Apple, ноутбуков, планшетов: операционная система не должна быть активирована.
- в наличии кассовый чек.

Неисправная техника подлежит обмену/возврату:

- по результатам проверки качества;
- при наличии акта/справки из Авторизованного Сервисного Центра о неремонтопригодности аппарата;
- по результатам проведения независимой экспертизы.

Если все пункты соблюдены, то товар можно вернуть или обменять. Нужно обратиться с товаром, комплектацией, упаковкой, гарантийным талоном (если он был заполнен и выдан при продаже), чеком и паспортом в офис самовывоза интернет-магазина или в магазин, где был выкуплен заказ.

Если товар не относится к технически сложному, сдать на проведение проверки качества возможно в течение всего гарантийного срока.

Если товар относится к технически сложному, сдать на проверку качества можно в течение 15 дней со дня продажи.

В остальных случаях технически сложный товар сдается на гарантийный ремонт.

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

Доставка в точки продаж производится на 1-2-й день с момента зачисления денег на наш счет. Товар доставляется в рабочие дни с 10-00 до 18-00. При получении товара у представителя юридического лица должна быть доверенность с печатью от компании-плательщика или сама печать.

Частные покупатели для получения товара должны предъявить квитанцию с отметкой Сбербанка об оплате или паспорт владельца карты, если оплата произведена по банковской карте.

ДОСТУПНОСТЬ

Данная услуга доступна в г. Ульяновск и г. Саранск, при оформлении доставки в другой регион следует первоначально позвонить на горячую линию Apple Discount по номеру 8-800-222-41-24, чтобы узнать, доступен ли такой способ оплаты в вашем регионе. Оплата при получении недоступна при доставке на несколько адресов.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийное обслуживание оборудования в течение всего гарантийного срока осуществляется авторизованными сервисными центрами соответствующих фирм-изготовителей. Адреса сервисных центров Вы можете найти на соответствующей странице нашего сайта. Обязательным условием выполнения гарантийного ремонта является наличие гарантийного талона, в котором должны быть заполнены графы с наименованием товара, гарантийным сроком, датой продажи и серийным номером устройства.